

Проект: Отчеты ОЦ 6.1.7.2

Ограничения на эксплуатацию

11 - Ограничение сервиса «Подуслуги»

Ограничение действует с версии 5.4.1.0

Описание:	Комментарии:
Детализация транзакции происходит по таблице цен, заданных в ПК «Отчеты ОЦ», в результате возникают следующие обязательные требования: 1.Цена на все виды подуслуг уникальна. 2.Цена на каждую подуслугу в ПК «Отчеты ОЦ» должна соответствовать в ККМ. 3.Возврат должен производиться только на полную сумму.	

14 - Несоблюдение хронологии операций со счетами

Ограничение действует с версии 5.4.4.0

Описание:	Комментарии:
ОЦ позволяет произвольно датировать операции со счетами клиентов. При не соблюдении хронологии (например, списание раньше пополнения) в отчете «Оборотно-сальдовая ведомость» (сервис «Общие отчеты») будут отображены неверные данные.	

15 - «Акта сверки» (сервис «Общие отчеты») по документам

Ограничение действует с версии 5.4.5.0

Описание:	Комментарии:
В отчете при переключателе, установленном в положение «По документам», данные о дебете формируются из данных по сформированным счетам-фактурам. Если отчетный период счета-фактуры не полностью входит в отчетный период отчета, то такой счет-фактура не будет включен в отчет.	Отчет работает только с операциями по валютным счетам клиента. Счета-фактуры, выполненные за обслуживания из других счетов, приведут к неверным данным в отчете.

17 - Невозможность работы с экземпляром Excel в момент формирования отчетов

Ограничение действует с версии 5.4.0.0

Описание:	Комментарии:
В момент формирования отчетов нельзя открывать любые файлы <*.xls> в уже запущенном экземпляре Excel. Если необходима работа с документами <*.xls>, запустите следующий экземпляр Excel.	

21 - Учет в отчетах изменений счетов клиентов

Ограничение действует с версии 5.4.6.0

Описание:	Комментарии:
Изменения счетов клиентов, выполненные до версии ОЦ 5.7.4.1 или при входе в ОЦ по мастер-карте, не будут отображены в отчете «Оборот по счетам клиентов» (сервис	

«Персонал»), а в поле «Персонал» отчета «Оборот по счетам клиентов-2» (сервис «Клиентские отчеты») по таким изменениям данные отображены не будут.

25 - Установка флага «Отправлять в ПЦ компенсации клиентов на чужих ТО»

Ограничение действует с версии 5.4.7.0

Описание:	Комментарии:
Установка флага «Отправлять в ПЦ компенсации клиентов на чужих ТО» в настройках тарифа компенсаций возможна только после согласования с отделом поддержки.	

26 - Ограничения работы отчета «ОИЛ клиентов» (сервис «Клиентские отчеты»)

Ограничение действует с версии 5.4.7.0

Описание:	Комментарии:
Отчет отображает ОИЛ за указанный отчетный период только в том случае, если на момент формирования отчета на карте существует кошелек услуги, для которого были сформированы ОИЛ. Для поля «Существующий лимит» в любом случае отображается тип (суточный или месячный) и размер лимита на момент формирования отчета.	С версии Отчетов ОЦ 6.1.4.0 убрано ограничение: при смене держателя карты выводятся данные ОИЛ предыдущего владельца.

27 - Выбор элементов обмена

Ограничение действует с версии 5.4.7.0

Описание:	Комментарии:
В списке элементов, доступных для обмена на закладке «Общие настройки / Обмен с ПЦ» (сервис «Настройки»), выставлять активность пунктов «Внешние компенсации ОЦ» и «Внутренние компенсации ОЦ» только с разрешения отдела технической поддержки компании НКТ! Для обмена с ПЦ (РОЦ) следует пользоваться ранее существовавшими элементами обмена: «Транзакции компенсации ОЦ (на ТО чужих эмитентов)» и «Транзакции компенсации ОЦ (на своих ТО)».	

30 - Аутентификация MD5

Ограничение действует с версии 5.4.8.0

Описание:	Комментарии:
Функция отправки почты в ПК «Отчеты ОЦ» не поддерживает аутентификацию MD5.	

32 - Графическая диаграмма в отчете «Статистка по анкетам клиентов» (сервис «Статистические отчеты»)

Ограничение действует с версии 5.4.9.0

Описание:	Комментарии:
Графическая диаграмма корректно отображается только в MS Excel версии 2002 и выше.	

33 - История цен в отчете «История тарифов терминалов» (сервис «Отчеты по ТО»)

Ограничение действует с версии 5.5.1.0

Описание:	Комментарии:
Отчет формируется только по ТО своего филиала/эмитента и отображает историю изменений закрепленного за терминалом/терминалами тарифа. Если за терминалом закрепили другой тариф, то отчет будет отображать только историю последнего закрепленного тарифа. Если за новым терминалом закрепили тариф с историей изменений, то в отчете будут отображены изменения цен, бывшие за указанный отчетный период в этом тарифе, хотя терминала на тот момент не существовало.	

35 - Корректировки транзакций в отчете «Акт сверки» (сервис «Отчеты по ТО»)

Ограничение действует с версии 5.5.1.0

Описание:	Комментарии:
Если за указанный отчетный период выполнялись корректировки цен транзакций или количества услуги, то в отчете такие корректировки будут учтены, вследствие чего такие данные непригодны для сверки с реализацией по ТО.	

46 - Дата записи в книгу продаж

Ограничение действует с версии 5.5.2.0

Описание:	Комментарии:
Для счетов-фактур, сформированных до версии 5.5.2.0 ПК «Отчеты ОЦ», в поле «Дата записи в книгу продаж» будет указана дата их формирования.	

312 - Фильтр «Тип фирмы»

Ограничение действует с версии 6.0.1.0

Описание:	Комментарии:
Клиентом считается фирма, не закрепленная за другими фирмами в качестве покупателя и / или грузополучателя. Если фирма закрепленная за другими фирмами в качестве покупателя и грузополучателя одновременно, то она считается грузополучателем.	Тип фирмы «Покупатель» корректно учитывается начиная с версии ОЦ 5.7.6.0.

313 - История цен в отчетах «Тарифы клиентов на дату» и «История тарифов клиентов» (сервис «Клиентские отчеты»)

Ограничение действует с версии 6.0.1.0

Описание:	Комментарии:
Если за клиентом закрепили другой тариф, то отчет будет отображать только историю последнего закрепленного тарифа. Если за новым клиентом закрепили тариф с историей изменений, то в отчете будут отображены изменения цен, бывшие за указанный отчетный период в этом тарифе, хотя клиента на тот момент не существовало.	

494 - Приоритет собственных настроек сервиса «Выставление счетов»

Ограничение действует с версии 6.0.3.0

Описание:	Комментарии:
При формировании бухгалтерских документов сервиса (счет-фактура, накладная) игнорируются параметры «Количество копий для автопечати» на закладке «Бухгалтерия» и	

«Настройки каталогов и печати» сервиса «Настройки».
Для управления количеством копий при печати используются собственные параметры сервиса.

496 - Ограничения функциональности сервиса «Выставление счетов»

Ограничение действует с версии 6.0.3.0

Описание:	Комментарии:
В бухгалтерских документах сервиса не реализован учет отмененного НДС. Сервис не поддерживает учет разбиений по договорам.	

500 - Однопользовательский режим работы сервиса «Выставление счетов»

Ограничение действует с версии 6.0.3.0

Описание:	Комментарии:
Сервис «Выставление счетов» не поддерживает многопользовательский режим работы. Поэтому рекомендуется выполнять операции по добавлению, редактированию и удалению данных с одного компьютера.	При одновременном открытии счета на редактирование возникает ошибка «ORA-00054: resource busy and acquire with NOWAIT specified».

510 - Ограничены допустимые региональные настройки

Ограничение действует с версии 6.0.4.0

Описание:	Комментарии:
1. В региональных настройках Windows как разделитель элементов списка недопустимо использовать цифры, символы «#», «%», «*», «)», «=», «/», «"», « », а также сочетания из любых двух символов. 2. В региональных настройках Windows как разделитель компонентов даты и/или времени недопустимо использовать символы алфавита (как кириллицы, так и латинского).	

736 - Отмена компенсаций для транзакций по схемам ЭКФЦ/ЛФЦ

Ограничение действует с версии 6.1.3.1

Описание:	Комментарии:
Отмена компенсаций для транзакций по схемам ЭКФЦ/ЛФЦ приведет к неправильной цене (отличающейся от цены остатка до компенсации) в том случае, если транзакция была выполнена из нескольких остатков по разным ценам.	

740 - Ввод и отображение цен услуг из тарифа клиента с точностью до десятитысячных долей

Ограничение действует с версии 6.1.7.2

Описание:	Комментарии:
Поддержка ввода и отображения цен услуг из тарифа клиента с точностью до десятитысячных долей поддерживается в ОЦ версий 7.0.5.0 и выше	

Ограничения по совместимости**Модуль выставления счетов**

Описание:	Комментарии:
1.0.0.0 - 1.0.1.0	

Монитор КС

Описание:	Комментарии:
с 6.0.2.0 и выше	

Операционный Центр 5.x.x.x

Описание:	Комментарии:
с 7.0.3.0 и выше	

Отчеты ЛНР

Описание:	Комментарии:
с 3.0.8.1 и выше	

Отчеты ПЦ

Описание:	Комментарии:
с 6.0.2.1 и выше	

Связь с внешним филиалом

Описание:	Комментарии:
с 1.0.0.0 и выше	

MS Office

Описание:	Комментарии:
MS Office 2003 и выше	При использовании MS Office 2007 и большом объеме данных, содержащихся в отчёте (свыше 3000 транзакций), процедуры передачи и сохранения данных в отчёт формата Excel 2007 могут занимать значительное время (свыше 30 мин. каждая процедура)